

Support Services

# Dedicated Remote User Support

✓ Direct toegang tot Splunk experts

✓ Vast aanspreekpunt op een vast moment

✓ Best Practices, tips & tricks van experts

**Is er behoefte aan flexibele toegang tot een ervaren Splunk helpdesk? Bent u op zoek naar een gedreven partner voor het oplossen van issues in uw Splunk omgeving? Of wilt u graag één telefoontje verwijderd zijn van een Splunk expert? Met onze Dedicated Remote User Support heeft u direct contact met een support medewerker met ervaring en kennis van het platform.**

De Dedicated Remote User Support biedt ondersteuning op afstand bij vraagstukken of problemen. Door een vast contactmoment te hanteren stapelen de vragen niet op en blijft de continuïteit gewaarborgd. Eventuele actiepunten worden meegenomen naar een volgende sessie of overgedragen aan de support organisatie.

Wij gaan ervan uit dat er door de support afdeling minimaal de gratis Splunk Fundamentals I training heeft gevolgd. U heeft een vast aanspreekpunt binnen ons support team voor korte en intensieve ondersteuning.

Deze service ondersteunt bij de volgende vragen:

- Technische support vraagstukken
- Functionele support vraagstukken
- Gebruikersvragen
- Dashboards
- Zoekopdrachten
- Visualisaties

## Hulplijn

Deze service gaat uit van één uur telefonische ondersteuning per week. Na drie maanden evalueren we de samenwerking en maken we aanpassingen waar en wanneer nodig. Afhankelijk van de huidige status van de omgeving en gewenste benodigdheden, passen we de service aan op uw specifieke behoefte. Via het SMT Klantenportaal kunt u tickets inschieten en treft u een Knowledge Base waar kennis en documentatie gedeeld kan worden.

Met onze kennis van, en jarenlange ervaring met, het platform kunt u snel weer verder. Wij helpen uw IT-team om de problemen zelf op te lossen. Geen enkele vraag blijft op deze manier onbeantwoord!

**Meer weten over deze service?  
Neem gerust contact met ons op!**