

Support Services

Upgrade Service

✓ Ontvang een Splunk Upgrade rapport

✓ Uitleg van nieuwe functionaliteiten

✓ Best Practices, tips & tricks van experts

Regelmatig brengt Splunk een update uit om het platform veilig en stabiel te houden. Het uitvoeren van een upgrade van Splunk vergt veel van uw tijd. Hoe weet u of de upgrade noodzakelijk is? Zijn de bekende bugs ook daadwerkelijk opgelost? Wat zijn de mogelijkheden met de toegevoegde functionaliteiten? Of is er wellicht een onopgemerkte bug die voor problemen kan zorgen in uw omgeving? Van iedere nieuwe versie van Splunk schrijft SMT een rapport over de veranderingen die er zijn doorgevoerd. U ontvangt een individueel upgrade advies wat is toegespitst op uw omgeving.

SMT neemt de laatste upgrade van het Splunk Enterprise platform nauwkeurig onder de loep en test de nieuwe functionaliteiten. Hierover wordt een Splunk Upgrade Report uitgebracht met de volgende informatie:

- Door Splunk benoemde bug fixes
- Mogelijke breaking changes
- Werking van eventuele nieuwe functionaliteit

U ontvangt op basis van dit rapport en uw specifieke Splunk omgeving, een gepersonaliseerd advies inclusief een inschatting van de risico's. Hierin wordt aangegeven of de upgrade voor u van toegevoegde waarde is, welke bekende problemen worden opgelost en of het geen conflicten geeft met de huidige setup van uw omgeving.

De upgrade kunt u vervolgens zelf uitvoeren of de hulp inroepen van de experts van SMT. Dit bepaalt u pas nadat u het analyserapport van de upgrade heeft ontvangen.

Voordat we van start gaan met de Upgrade Service voeren we een HealthCheck uit over uw omgeving, zodat er wordt gestart vanaf een solide basis. Tijdens het adviesgesprek over het wel of niet upgraden van uw omgeving, worden alle randvoorwaarden en risico's in kaart gebracht. Als er wordt gekozen om de upgrade door een expert van SMT te laten uitvoeren, wordt de gehele Splunk Infrastructuur aangepakt. Tevens ontvangt u een post-upgrade rapport na afloop over de werken omgeving.

Meer weten?

Neem contact op met onze experts!