

Support Services

Use Case Sessie

- ✓ Meer waarde uit de bestaande omgeving en nieuwe data
- ✓ Innovatieve manier voor het oplossen van problemen
- ✓ Specifiek geschikt voor het vinden van nieuwe use cases

Ziet u de toegevoegde waarde van een dataplatform, maar vindt u het lastig om te bepalen waar te beginnen? Heeft u moeite met het vaststellen van de juiste use cases? En in welke volgorde deze moeten worden uitgevoerd? Wij helpen u hierbij. In kleine business cases beschrijven we welke beslissingen worden genomen, welke data daarvoor nodig is en hoe deze bijdragen aan de strategische doelstellingen van de organisatie.

Wij begeleiden organisaties bij het doorlopen van de stappen die nodig zijn om deze waardevolle use cases te vinden. We houden interviews met mensen van verschillende afdelingen, delen kennis en praten over de prioriteiten in het gebruik van data en hoe dit beter in lijn kan komen met de bedrijfs-processen. Op deze manier worden use cases gedefinieerd die de meeste waarde vertegenwoordigen en overeenkomen met de doelen en uitgestippelde strategie. Tegelijkertijd wordt een breed draagvlak gecreëerd om de use cases uit te werken.

De Use Case Sessie bestaat uit twee delen:

Tijdens de eerste twee dagen wordt zo veel mogelijk informatie verzameld over business drivers, pijnpunten en de huidige technische en organisatorische omgeving. Ook geven wij toelichting over de waarde van machine data en het belang van use cases voor de organisatie. Er volgt een interactieve workshop waarbij ideeën worden verzameld, geordend en uitgewerkt tot mogelijke use cases. Aansluitend worden de use cases geclassificeerd naar prioriteit.

Er is de keuze om de use cases zelf te implementeren of de expertise in te schakelen van een SMT-consultant. De derde dag vindt enige tijd na de eerste twee dagen plaats. Er wordt ook teruggekeken op het proces, wat er geleerd is, welke hobbels er zijn genomen, welke er nog zijn en waarom. Dit richt zich zowel op de use cases als op het proces om deze te vinden en te beschrijven. De dag wordt afgesloten met een presentatie van de (geïmplementeerde) use cases, het gevolgde proces en de opgebouwde backlog. Na afloop is men in staat zelfstandig het gevolgde traject te doorlopen om tot waardevolle use cases te komen.

Meer weten?

Neem contact op met onze experts!