

Support Services

Remote Managed Service

✓ Ontzorgen van technisch beheer

✓ Preventief en reactief beheer

✓ Best Practices, tips & tricks van experts

Drukt het dagelijks beheer van uw dataplatform zwaar op uw team? Bent u op zoek naar een kostenefficiënte manier voor het onderhouden van uw platform? En ligt de focus van uw team meer op de business waardoor een gedegen beheer erbij inschiet? Wij nemen deze zorgen graag van u over!

Via onze Remote Managed Service beheren wij uw dataplatform dagelijks op afstand. Wij maken gebruik van onze jarenlange ervaring en geven met regelmaat aanbevelingen, tips & tricks.

Met onze Remote Managed Service nemen wij het technische beheer van uw platform over. Wij zorgen dat de omgeving beschikbaar is en eventuele verstoringen zo snel mogelijk worden verholpen. Voordat we starten lichten we uw huidige omgeving door. Indien er zaken aan het licht komen die actie behoeven, dan kunt u dit zelf uitvoeren of gebruikmaken van de expertise van onze consultants.

Preventief

Wij leven graag bij het principe dat voorkomen beter is dan genezen. Ons preventieve beheer zorgt dat mogelijke problemen al worden aangepakt voordat ze merkbaar zijn. Dagelijks controleren wij cruciale systemen en zorgen dat er wordt aangepast of bijgesteld waar nodig. Ons doel is uw omgeving tijdens kantooruren beschikbaar te houden. Iedere twee weken leveren we een rapportage met onze bevindingen om uw organisatie te informeren. Zo bent u op de hoogte wat er zich heeft afgespeeld. Tevens komen wij op regelmatige basis bij u langs om meer complexe

zaken persoonlijk te bespreken. Onze ervaringen en adviezen voor een efficiënter gebruik van de omgeving worden dan gedeeld. Ieder kwartaal vindt er een strategisch management overleg plaats om de kwaliteit van de dienst te waarborgen.

Reactief

Uiteraard wordt er ook ad-hoc gereageerd op situaties waarbij de omgeving niet meer correct functioneert. Dit kan een handmatige actie zijn of een alert uit het platform waarop op moet worden gereageerd. Wij monitoren uw omgeving op kritische waarden. Deze alerts komen direct terecht in ons ticketingsysteem, onze Managed Services afdeling pakt het op en verhelpt het probleem. Zo heeft u wel profijt van uw platform maar geen zorgen over het technische beheer.

Meer weten?

Neem contact op met onze experts!