

Support Services

SMT Managed Service for Splunk

- ✓ Het gemak van SaaS voor je Splunk omgeving
- ✓ Zekerheid van specialisten
- ✓ Efficiënter inzetten van je team

Neemt het dagelijks beheer van uw dataplatform veel kostbare tijd in beslag? Wilt u de tijd en expertise van uw team graag besteden aan het behalen van de gestelde doelen? Twijfelt u of uw omgeving efficiënt is ingericht? Wilt u zekerheid over de status van uw platform? Of maakt u graag gebruik van ervaren professionals en best-practices?

Met SMT Managed Service Splunk nemen onze experts het beheer van uw platform over. Wij zorgen dat de omgeving beschikbaar is, zodat u aandacht en energie kunt geven aan het behalen van de bedrijfsdoelstellingen.

Met de SMT Managed Service Splunk nemen wij het technische beheer van uw platform over. Wij zorgen dat de omgeving beschikbaar is en eventuele verstoringen zo snel mogelijk worden verholpen. Voordat we starten lichten we uw huidige omgeving door. Indien er zaken aan het licht komen die actie behoeven, dan kunt u dit zelf uitvoeren of gebruikmaken van de expertise van onze consultants.

Wij leven graag bij het principe dat voorkomen beter is dan genezen. Ons beheer zorgt dat mogelijke problemen al worden aangepakt voordat ze merkbaar zijn. Dagelijks controleren wij cruciale systemen en zorgen dat er wordt aangepast of bijgesteld waar nodig.

Met regelmaat leveren wij een rapportage met onze bevindingen om uw organisatie te informeren. Zo bent u op de hoogte wat er zich heeft afgespeeld. Tevens komen wij op gezette momenten bij u langs om meer complexe zaken persoonlijk te bespreken.

Onze ervaringen en adviezen voor een efficiënter gebruik van de omgeving worden dan gedeeld.

Uiteraard wordt er ook ad-hoc gereageerd op situaties waarbij de omgeving niet meer correct functioneert. Dit kan een handmatige actie zijn of een alert uit het platform waarop op moet worden gereageerd. Wij monitoren uw omgeving op kritische waarden. Deze alerts komen direct terecht in ons ticketingsysteem, onze Managed Services afdeling pakt het op en verhelpt het probleem.

U heeft de zekerheid over de status van uw platform, de twijfel over efficiëntie en best practices nemen wij voor u weg.

Meer weten?

Neem contact op met onze experts!