

Support Services

Expert On-Site

- ✓ Persoonlijk contact met een expert
- ✓ Periodieke ondersteuning bij het platform
- ✓ Best Practices, tips & tricks van experts

Bent u op zoek naar regelmatige ondersteuning voor uw Splunk platform? Wilt u periodieke hulp van een expert bij u op kantoor? Of zijn er af en toe vragen die u graag persoonlijk wilt bespreken?

Met onze Expert On-Site service komt minimaal één keer per maand een consultant van SMT bij u langs om uw vragen te beantwoorden en eventuele problemen op te lossen. Onze ervaren consultants lossen uw gebruikersvragen en technische problemen moeiteloos op.

De Expert On-Site service is een jaarcontract met een vooraf afgestemd aantal dagen waarop onze consultant bij u op kantoor komt. Deze dagen worden voor het begin van het contract in onderling overleg afgesproken en ingepland. Tijdens deze dag voert de consultant de werkzaamheden uit, waarvan u zelf de prioriteiten kunt aangeven.

Het zijn werkzaamheden gerelateerd aan het Splunk Enterprise platform. Dit kan een complexe query of vraagstelling zijn, zoals bijvoorbeeld hulp bij het juist visualiseren van data, problemen bij het onboarden van bepaalde databronnen in splunk of zaken rondom het reguliere beheer van het platform.

De vragen en problemen kunt u vooraf al delen met ons, zodat de consultant een vliegende start kan maken en de tijd optimaal benut wordt.

Aan het einde van iedere dag ontvangt u een Site Visit Report met de uitgevoerde werkzaamheden en welke items op de backlog komen voor een volgend bezoek.

Uiteraard staat het u vrij de consultant te vragen andere Splunk gerelateerde acties op te pakken indien de actielijst is afgewerkt maar de dag nog niet voorbij is.

Afhankelijk van het contract kan het aantal dagen variëren:

- 12 dagen - 1 dag per maand
- 24 dagen - 2 dagen per maand
- 26 dagen - om de week
- 36 dagen - 3 dagen per maand
- 48 dagen - 4 dagen per maand
- 52 dagen - 1 dag per week

Meer weten?

Neem contact op met onze experts!